

## Algemene voorwaarden

### 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, werkzaamheden en overeenkomsten die door Buro Smaakmakers worden aangeboden respectievelijk worden verleend, tenzij in strijd met dwingend recht.
- 1.2 Aanvullende, inkoop- en/of afwijkende voorwaarden van de Opdrachtgever worden niet door Buro Smaakmakers geaccepteerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk aanvaard. De voorwaarden van Buro Smaakmakers hebben te allen tijde voorrang boven de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 1.3 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden (of andersom) geldt de volgende rangorde: [1] De Overeenkomst, [2] De bijlagen, [3] De Algemene Voorwaarden.
- 1.4 Wijzigingen en/of aanvullingen op enige bepaling in deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij door Buro Smaakmakers schriftelijk zijn vastgelegd/bevestigd.
- 1.5 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 1 maand. Prijzen kunnen worden aangepast bij onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden.
- 1.6 Wanneer in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt hiermee ook e-mail bedoeld.

### 2 De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Buro Smaakmakers zal elke opdracht met de grootste zorg uitvoeren, en opdrachtgever indien nodig op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 Opdrachtgever zorgt voor een tijdige en juiste levering van volledige, duidelijke gegevens of materialen, die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 2.3 De door Buro Smaakmakers opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4 Tenzij anders overeengekomen, is Buro Smaakmakers niet verantwoordelijk voor:
  - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
  - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
  - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.

- 2.5 Voordat Buro Smaakmakers digitaal drukwerk vrijgeeft voor productie, wordt opdrachtgever altijd eerst gevraagd het laatste ontwerp te controleren en goed te keuren.
- 2.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 2.7 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Buro Smaakmakers medegedeeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

### 3 Inschakelen van derden

- 3.1 Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Buro Smaakmakers derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen. Partij en overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 3.2 Buro Smaakmakers is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Buro Smaakmakers zijn geïntroduceerd. Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Buro Smaakmakers kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

### 4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Buro Smaakmakers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Buro Smaakmakers daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaats vindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3 Opdrachtgever mag het resultaat niet openbaar maken of veelevoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Smaakmakers en zonder vermelding van de naam van Buro Smaakmakers.

## Algemene voorwaarden

- 4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Buro Smaakmakers tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, rapporten, begrotingen, illustraties, foto's, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Buro Smaakmakers, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 4.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch opdrachtgever noch Buro Smaakmakers jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

### 5 Gebruik van het resultaat

- 5.1 Indien opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Buro Smaakmakers, verkrijgt hij het recht om het resultaat van de opdracht te gebruiken overeenkomstig de afgesproken bestemming.
- 5.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 5.3 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Buro Smaakmakers kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 5.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Buro Smaakmakers recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 5.5 Het is opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
- a. vanaf het moment dat opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
  - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. ingeval van faillissement van opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan opdrachtgever zijn overgedragen.
- 5.6 Buro Smaakmakers heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

### 6 Honorarium en kosten

- 6.1 Buro Smaakmakers heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- 6.2 Buro Smaakmakers geeft in de offerte altijd aan welke diensten er vallen in de berekende prijs. Alle eventuele daarbuiten vallende kosten worden apart berekend en altijd voortijdig aan opdrachtgever bekend gemaakt.
- 6.3 Wanneer Buro Smaakmakers door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Buro Smaakmakers gehanteerde honorarium tarieven. Buro Smaakmakers zal opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 6.4 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Buro Smaakmakers kunnen worden toegerekend, dan is opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Buro Smaakmakers zal de kosten uiteraard altijd zoveel mogelijk proberen te beperken.

### 7 Betaling en opschorting

- 7.1 Betalingen geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.2 Buro Smaakmakers draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met opdrachtgever, kan Buro Smaakmakers overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

## Algemene voorwaarden

- 7.3 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Buro Smaakmakers totdat alle bedragen volledig zijn voldaan.
- 7.4 De kosten van een herinnering, aanmaning en/of sommatie wegens het verzuim van opdrachtgever, bedragen elke keer € 35,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de administratieve gevolgen van de niet tijdige betaling.
- 7.5 Wanneer opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is op opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.
- 7.6 Indien de betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan Buro Smaakmakers de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de betaling geheel is voldaan.
- 7.7 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Buro Smaakmakers op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6.80 e.v. BW. Buro Smaakmakers is vanaf dat moment bevoegd om zijn verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

### 8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 8.1 Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Buro Smaakmakers, of wanneer Buro Smaakmakers de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, dan is opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan van Buro Smaakmakers redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 8.2 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Buro Smaakmakers op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede

ten minste 30% van het honorarium dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

- 8.3 Zowel Buro Smaakmakers als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
- 8.4 Wanneer de werkzaamheden van Buro Smaakmakers bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Buro Smaakmakers blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

### 9 Garanties en vrijwaringen

- 9.1 Buro Smaakmakers garandeert dat het geleverde ontwerp, wanneer er auteurs-/licentierecht op het resultaat rust, als maker in de zin van de Auteurswet geldt en als auteurs-/licentierechthebbende over het werk kan beschikken.
- 9.2 Wanneer opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart opdrachtgever Buro Smaakmakers (of door Buro Smaakmakers bij de opdracht ingeschakelde derden) voor alle aanspraken voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Buro Smaakmakers jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Buro Smaakmakers voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming moet Buro Smaakmakers eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, met een redelijke termijn om haar verplichtingen na te komen, fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

## Algemene voorwaarden

10.2 Buro Smaakmakers is uitsluitend aansprakelijk jegens opdrachtgever voor aan Buro Smaakmakers toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Buro Smaakmakers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Buro Smaakmakers kan niet aansprakelijk gehouden worden voor:

- a. Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de wederpartij ter hand is gesteld;
- b. Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. Fouten of tekortkomingen van door en/of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
- f. Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de wederpartij het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef, achterwege heeft gelaten en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;

10.4 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Buro Smaakmakers, is de aansprakelijkheid van Buro Smaakmakers beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval uitkeert. Het bedrag waarvoor Buro Smaakmakers in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door opdrachtgever zijn verzekerd.

10.5 Elke aansprakelijkheid vervalt na 1 maand vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

### 11 Beperking in het inhuren van personeel en freelancers

11.1 Informatieplicht  
Opdrachtgever dient de opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen indien hij dezelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Buro Smaakmakers wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, onder vermelding van de namen van deze anderen.

### 11.2 Beperking in het inhuren

Het is niet toegestaan om gedurende of na afloop van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding – in de

ruimste zin van het woord - met onze medewerkers en/of freelancers aan te gaan. Indien u daar toch toe overgaat, dan dient u dit schriftelijk aan ons te melden en bent u aan ons een redelijke vergoeding verschuldigd van 25% over het overeengekomen uurtarief, vermenigvuldigd met 1.872 uur. Het door de betreffende medewerker aantal voor u gewerkte uren mag op deze 1.872 uren in mindering worden gebracht.

### 11.3 Schriftelijke toestemming

Voor het inhuren van personeel van Buro Smaakmakers en/of freelancers verbonden aan Buro Smaakmakers dient opdrachtgever schriftelijke toestemming te verkrijgen van Buro Smaakmakers. Schriftelijke toestemming kan worden verleend onder voorwaarden die door Buro Smaakmakers worden gesteld.

### 11.4 Gevolgen van schending

Op overtreding van de meldplicht in lid 1 en/of het bepaalde in lid 2 van dit artikel staat een boete van € 10.000 per overtreding, en € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Buro Smaakmakers om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen. Bovendien behoudt Buro Smaakmakers zich het recht voor om de lopende overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

### 11.5 Uitzonderingen

Dit artikel is niet van toepassing indien opdrachtgever aantoonbaar kan bewijzen dat het personeel van Buro Smaakmakers of de freelancers verbonden aan Buro Smaakmakers geen directe of indirecte invloed hebben op de diensten of werkzaamheden die Buro Smaakmakers aanbiedt. In dergelijke gevallen dient opdrachtgever dit aantoonbaar te maken via schriftelijke documentatie die voorafgaand aan de betreffende inhuurperiode aan Buro Smaakmakers wordt verstrekt.

11.6 Op de overeenkomst tussen Buro Smaakmakers en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Buro Smaakmakers is gevestigd, dit ter keuze van Buro Smaakmakers, kennis van geschillen tussen Buro Smaakmakers en opdrachtgever.