

Privacy statement

ARTIKEL 1 – Buro Smaakmakers

Hier vind je de privacy verklaring van Buro Smaakmakers. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Buro Smaakmakers. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Buro Smaakmakers, neem dan gerust contact op:

Buro Smaakmakers
info@burosmakmakers.nl
+31 (0)78 844 3811

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetwijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

ARTIKEL 2 – DOELGEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Buro Smaakmakers. Deze worden hieronder toegelicht.

2.1 Het versturen van nieuwsbrieven

Buro Smaakmakers stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je naam en e-mailadres zullen worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Buro Smaakmakers. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden voor de nieuwsbrief.

2.2 Het verzenden van marketing materiaal

Buro Smaakmakers verzendt marketing materiaal op aanvraag. Jouw gegevens worden verzameld als jij via de website van Buro Smaakmakers kenbaar maakt marketing materiaal te willen ontvangen. Het gaat hierbij om je naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, functie binnen je bedrijf en de adresgegevens voor verzending

2.3 Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Buro Smaakmakers via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer en omschrijving van je vraag of verzoek.

2.4 Analytics

De website van Buro Smaakmakers verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals duur van je website bezoek of de pagina's die je bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming, dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel op grond van wettelijke verplichting.

ARTIKEL 3 – ONTVANGERS

De gegevens die Buro Smaakmakers ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

3.1 Gripp CRM

De nieuwsbrieven worden verzonden met Gripp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor een nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en naam automatisch opgeslagen binnen Gripp. Projectadministratie wordt tevens in dit systeem opgeslagen.

3.2 Microsoft Office365

De e-mail van Buro Smaakmakers wordt gehost bij Webreus. Op het moment dat jij contact opneemt via de formulieren of e-mail, worden de betreffende mails opgeslagen op de servers van Webreus.

3.3 IXL Hosting

De website en back-ups van de website van Buro Smaakmakers worden gehost bij IXL Hosting. Gegevens die jij achterlaat op de website van Buro Smaakmakers zijn op de servers van IXL Hosting opgeslagen

3.4 Exact

De financiële administratie voert Buro Smaakmakers in Exact Online. De minimaal benodigde informatie wordt hierin opgeslagen.

3.5 Netwerkschijf

Informatie welke niet in een systeem opgeslagen kan worden, maar wel bewaard dient te worden, wordt als een bestand opgeslagen op een lokale netwerkschijf.

Privacy & Cookies

ARTIKEL 4 – OPSLAGPERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Buro Smaakmakers, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

4.1 Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en naam worden opgeslagen in Gripp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@burosmakmakers.nl. Je verzoek wordt binnen 2 werkdagen afgehandeld.

4.2 Het verzenden van marketing materiaal

Jouw e-mailadres, naam, bedrijfsnaam, functie en adresgegevens worden opgeslagen in Gripp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt door een e-mail te sturen naar info@burosmakmakers.nl. Je verzoek wordt binnen 2 werkdagen afgehandeld.

4.3 Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Buro Smaakmakers via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres opgeslagen op de mailserver. De opslag van deze mails is voor onbepaalde tijd. Mocht je je e-mails willen laten verwijderen van deze mailserver, dan kun je dit verzoek indienen via info@burosmakmakers.nl. Je verzoek wordt binnen 2 werkdagen opgevolgd.

4.4 Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

ARTIKEL 5 – BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. Uitzonderingen hierop, zoals kopieën die vereist zijn om aan wetgeving te voldoen, worden in een afgesloten ruimte bewaard en zijn enkel toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers.

De persoonsgegevens die door Buro Smaakmakers of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal

apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Buro Smaakmakers privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

ARTIKEL 6 – JOUW RECHTEN

6.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Buro Smaakmakers vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Buro Smaakmakers. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

6.2 Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Buro Smaakmakers. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kun je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

6.3 Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Buro Smaakmakers opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Buro Smaakmakers al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

6.4 Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Buro Smaakmakers vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van gegevens.

6.5 Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Buro Smaakmakers niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

6.6 Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Buro Smaakmakers jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw gegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@burosmakmakers.nl onder toezending van een kopie id-bewijs, waarbij de pasfoto, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen 5 werkdagen te reageren.

Privacy & Cookies

ARTIKEL 7 – PLICHTEN

Buro Smaakmakers verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Buro Smaakmakers via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. Zo ook andere verwerkingen die noodzakelijk zijn om onze bedrijfsactiviteiten te verrichten.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Buro Smaakmakers de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn de gegevens die jij hebt gedeeld met Buro Smaakmakers met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (bijvoorbeeld voor het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Buro Smaakmakers behoudt zich het recht de gegevens de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Buro Smaakmakers dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Buro Smaakmakers te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens:

Buro Smaakmakers
info@burosmakmakers.nl
+31 (0)78 844 3811
KVK 75685973